



HONDA

Certificado de Garantia

*COLE AQUI A
ETIQUETA DE
IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO*

DATA DA VENDA

Nº NOTA FISCAL

**CARIMBO
CONCESSIONÁRIA**

NOME DO PROPRIETÁRIO

ENDEREÇO

CEP

CIDADE

UF

TELEFONE

A Honda Automóveis do Brasil Ltda.; garante este veículo distribuído sob sua licença pelas Concessionárias Autorizadas Honda, dentro do território nacional, **por um período de três anos (com exceção dos itens descritos nos Termos de Garantia), já englobando a garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26 inciso II do Código de Proteção e Defesa do Consumidor**, Lei 8.078 de 11 de setembro de 1.990, a partir da data da Nota Fiscal de Venda, de acordo com os termos de garantia, manutenção e exceções estabelecidos neste manual.

A garantia somente será concedida desde que sejam rigorosamente executados os serviços de manutenção estabelecidos neste manual. Visando preservar os dados pessoais acima, mantenha este manual guardado em local seguro, devendo sempre apresentá-lo quando seu veículo for encaminhado para a realização de serviços.

CUPONS: REVISÕES GRATUITAS



2ª REVISÃO

Mão-de-obra gratuita se realizada:

Entre 19.000 e 21.000 Km ou dentro de um prazo de 24 meses, o que ocorrer primeiro.

Importante: Para a continuidade da garantia é obrigatória a realização desta revisão e demais subseqüentes, conforme quilometragem ou prazos estabelecidos neste manual.

COLE AQUI A
ETIQUETA DE
IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

DATA DA VENDA

DATA DA REVISÃO

KM

CÓD. CONCESS. EXEC.

Declaro que os serviços foram realizados conforme programa de manutenção preventiva constante deste manual.

CARIMBO E ASSINATURA DA
CONCESSIONÁRIA EXECUTANTE

ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO
"Enviar à Honda"



1ª REVISÃO

Mão-de-obra gratuita se realizada:

Entre 9.000 e 11.000 Km ou dentro de um prazo de 12 meses, o que ocorrer primeiro.

Importante: Para a continuidade da garantia é obrigatória a realização desta revisão e demais subseqüentes, conforme quilometragem ou prazos estabelecidos neste manual.

COLE AQUI A
ETIQUETA DE
IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

DATA DA VENDA

DATA DA REVISÃO

KM

CÓD. CONCESS. EXEC.

Declaro que os serviços foram realizados conforme programa de manutenção preventiva constante deste manual.

CARIMBO E ASSINATURA DA
CONCESSIONÁRIA EXECUTANTE

ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO
"Enviar à Honda"



DADOS DA CONCESSIONÁRIA

Nome: _____

Endereço: _____

TEL.: _____ FAX: _____

	Página
<i>Introdução</i> _____	1
<i>Garantia</i> _____	3
<i>Manutenção</i> _____	9
<i>Tabela de Manutenção Preventiva</i> _____	11
<i>Sistema de Entrega com Qualidade</i> _____	13
<i>Inspeção de Entrega (PDI)</i> _____	15
<i>Assistência 24 Horas</i> _____	17
<i>Registro das Revisões</i> _____	25
<i>Registro de Substituições</i> _____	29
<i>Rede de Concessionárias</i> _____	30

Este manual que acompanha o veículo 0 km adquirido na Concessionária Honda, contém os termos e condições de garantia oferecidos ao proprietário, as revisões periódicas e a relação da rede autorizada.

Os dados do veículo e do proprietário devem ser preenchidos pela Concessionária.

As inspeções e manutenções do veículo devem ser efetuadas em uma Concessionária Autorizada Honda, dentro do território nacional, de acordo com a Tabela de Manutenção Preventiva contida neste manual, que também apresenta o Registro das Revisões onde devem ser registradas todas as inspeções efetuadas.

Este manual de Manutenção, Garantia, Concessionárias e Assistência 24 horas deve ser entregue com o veículo em caso de revenda, pois será de grande utilidade para o próximo proprietário.

Sua Concessionária Honda terá a maior satisfação em ajudá-lo a manter e conservar seu veículo em ótimas condições de funcionamento e em responder quaisquer dúvidas existentes.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer-lhe a escolha de um Honda e desejamos que seu veículo possa proporcionar-lhe o máximo em desempenho e satisfação.

Atendimento ao Cliente

Visando a total satisfação de nossos clientes, a Honda preocupa-se não somente em oferecer veículos de excelente qualidade, mas também mantê-los em perfeitas condições de funcionamento, contando, para isso, com uma Rede de Concessionárias Autorizadas. Assim sendo, consulte sempre uma de nossas concessionárias toda vez que tiver dúvidas ou houver necessidade de efetuar algum reparo no veículo. Proceda da seguinte forma:

1. Dirija-se a uma Concessionária Honda para que a anomalia existente em seu veículo seja corrigida;
2. Persistindo a anomalia ou caso o atendimento não tenha sido satisfatório, notifique o Gerente de Serviços da concessionária;
3. Se ainda assim a anomalia não tiver sido solucionada, oferecemos o contato ao Serviço de Atendimento ao Cliente Honda, pois este tomará as devidas providências a fim de assegurar sua satisfação.

Para facilitar o atendimento, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome, endereço e telefone do proprietário;
- Número do chassi;
- Ano e modelo do veículo;
- Data de aquisição e quilometragem do veículo;
- Concessionária na qual efetuou o serviço.



**ATENDIMENTO
AO CLIENTE
0800-0171213**

Permanecemos a sua inteira disposição
através do Serviço de Atendimento ao Cliente,
de Segunda a Sexta (dias úteis), no período das
8:30 às 18:00 horas

A cobertura da garantia é efetuada pela:**Honda Automóveis do Brasil Ltda.**

C.N.P.J.: 01.192.333/0001-22

A **Honda Automóveis do Brasil Ltda.** garante este veículo, distribuído sob sua licença pelas Concessionárias Autorizadas Honda, de acordo com os termos aqui estabelecidos, desde que, não ocorram quaisquer dos fatos relacionados como excludentes (Concessão da Garantia, Itens não cobertos pela Garantia e Extinção da Garantia).

A garantia é concebida para o primeiro e demais (subseqüentes) proprietários enquanto o período pré-estabelecido perdurar.

**PRAZO DE
GARANTIA
3 anos**

Esta garantia tem validade de 3 anos sem limite de quilometragem (com exceção dos itens descritos nos Termos de Garantia), desde que sejam realizadas as revisões programadas na Rede Autorizada Honda. A garantia é concebida dentro do território

nacional, começando a vigorar a partir da data de venda ao primeiro proprietário. A data de venda deverá estar devidamente registrada no “*Certificado de Garantia*”.

Durante o período de garantia, os problemas decorrentes de defeitos de peças, fabricação e montagem serão cobertos conforme as condições estabelecidas a seguir.

TERMOS DE GARANTIA

A **Honda Automóveis do Brasil Ltda.** garante este veículo, distribuído sob sua licença pelas Concessionárias Autorizadas Honda dentro do território nacional, de acordo com os termos aqui estabelecidos:

1. Prazo de Validade

A garantia terá **validade de 3 anos sem limite de quilometragem, já englobando a garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26 inciso II do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, Lei 8.078 de 11 de setembro de 1.990**, a partir da data da nota fiscal de venda, transcrita no certificado de garantia e cupons de revisões, desde que não ocorram quaisquer dos fatos enumerados como excludentes e que sejam realizadas todas as revisões programadas na Rede Autorizada Honda, sem exceção.

- 1.1 O item especificado a seguir possui um prazo de garantia diferenciado da cobertura básica de 3 anos:

Bateria: A garantia terá **validade de 2 anos sem limite de quilometragem**, a partir da data da nota fiscal de venda do veículo, onde baterias reconhecidas como defeituosas serão substituídas gratuitamente pelas Concessionárias Autorizadas Honda. Decorrido este período, ou seja, a partir do 1º dia, inclusive, após 2 anos de uso, a substituição e/ou recarga da bateria correrá por conta do proprietário.

2. Concessão da Garantia

- 2.1 A garantia abrange os reparos necessários decorrentes de falha de material, montagem ou fabricação.
- 2.2 As peças, exceto as que estão relacionadas como excluídas da garantia (vide item 3, “Itens não Cobertos pela Garantia”), reconhecidas como deficientes ou defeituosas serão substituídas gratuitamente pelas Concessionárias Autorizadas Honda.
- 2.3 As peças substituídas em garantia são de propriedade da Honda Automóveis do Brasil Ltda.
- 2.4 Condições para a efetivação da garantia:
 - a) A comunicação deve ser feita diretamente às Concessionárias Autorizadas Honda imediatamente após a constatação da irregularidade;
 - b) As peças devem ser substituídas e os reparos efetuados necessariamente em uma Concessionária Autorizada Honda;
 - c) As irregularidades não devem ser resultantes de desgaste natural das peças, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza, inatividade prolongada ou manutenção negligenciada;
 - d) Todas as revisões devem ser efetuadas nas Concessionárias Autorizadas Honda, respeitadas as quilometragens e prazos estabelecidos neste manual;

- e) Todos os itens das inspeções periódicas de responsabilidade do proprietário, tais como inspeção do nível de óleo, da pressão dos pneus e demais níveis de fluidos, devem ter sido efetuados;
- f) A não ocorrência das hipóteses relacionadas na Extinção da Garantia.

3. Itens não Cobertos pela Garantia

3.1 Manutenção

As despesas referentes à reposição de itens de manutenção correrão por conta do proprietário. São considerados itens de manutenção os seguintes componentes ou produtos quando aplicados ou substituídos nas revisões periódicas:

- Filtros em geral;
- Lubrificantes, fluidos e aditivos em geral;
- Velas de ignição, mangueiras, correias, pastilhas e sapatas de freio;
- Juntas, elementos de vedação e fixação.

3.2 Desgaste natural

Componentes que sofrem desgaste natural em função do uso deverão ser periodicamente substituídos, de acordo com a Tabela de Manutenção Preventiva ou conforme avaliação das Concessionárias Autorizadas Honda. Estes componentes estão cobertos pela garantia legal de 90 (noventa) dias para os problemas decorrentes de defeitos de peças, fabricação ou montagem. Após este período, todas as despesas são de responsabilidade do proprietário.

São considerados itens de desgaste natural:

- Conjunto da embreagem (disco, platô, rolamento);
- Amortecedores, molas e batentes;
- Buchas e batentes da suspensão;
- Discos e tambores de freio;
- Fusíveis e lâmpadas;
- Palhetas e limpadores em geral;
- Pneus;
- Rolamentos em geral;
- Itens de borracha em geral;
- Revestimento, tapetes, forrações e outras peças de mesma natureza.
- Escova do motor (partida e alternador)

3.3 Demais exclusões da garantia

- Falha dos sistemas de controle de emissões e de combustível causadas por alterações, acidentes, uso inadequado ou utilização de aditivos não incorporados à gasolina, além do uso de gasolina com especificação dis-

cordante da estabelecida pela ANP (Agência Nacional do Petróleo) para uso automotivo, incluindo-se contaminação ou adulteração.

- Falhas ou danos devido à utilização de lubrificantes, combustíveis, fluidos ou gases não especificados neste manual.

- *Pneus*: Impactos em obstáculos, buracos, guias ou sarjetas podem ocasionar cortes e rompimento dos cordéis internos do pneu ou das paredes laterais, inutilizando-o. Os primeiros sintomas destas avarias são: esvaziamento imediato, estouro ou surgimento de bolhas nas laterais dos pneus.

Estas avarias não são causadas por defeitos, e sim por utilização imprópria. Portanto, não são cobertas pela garantia.

Mesmo quando os pneus, dentro de sua vida útil, forem mantidos com a pressão correta e alinhados/balanceados corretamente, produzem um ruído característico durante a condução, o que é considerado absolutamente normal.

- Balanceamento e alinhamento das rodas e pneus, desde que não necessários como parte de um reparo em garantia.
- Carga de Bateria.
- A articulação e o mecanismo de direção, em condições de superfícies irregulares, podem apresentar características diferentes das apresentadas em superfícies planas, sem

comprometer a segurança e dirigibilidade do veículo.

- Odores no sistema de ventilação e ar condicionado causado pelo acúmulo de fungos no evaporador.
- Obstrução dos dutos de ventilação e de drenagem de água causados por folhas, poeira, insetos, etc.
- Danos causados por pedras, granizos, cavaços, dentre outros da mesma natureza.
- Danos causados por condições ambientais, fenômenos da natureza e/ou uso de produtos não recomendados.
- Vidros danificados, trincados ou riscados por agentes externos.
- Defeitos provenientes de acidentes ou abaloamento de veículos.
- Manchas, deformações e/ou perfurações em revestimentos, forrações e tapetes oriundos da ação de agentes externos.
- Prejuízos ou despesas decorrentes de: custos com transporte, hospedagem, refeição, hospital e atrasos, dentre outras da mesma natureza.
- Pintura quanto o desgaste e ataque de agente externo.

4. Extinção da Garantia

4.1 Por decurso do prazo legal.

4.2 A qualquer momento desde que se verifique(m):

- a) O não cumprimento das recomendações dos manuais ou dos termos de garantia;
- b) A não efetuação das revisões estabelecidas na Tabela de Manutenção Preventiva deste manual;
- c) Modificações ou alterações nas características originais do veículo, incluindo blindagem contra armas de fogo e conversões do motor para outro tipo de combustível;
- d) Adulteração do hodômetro (quilometragem);
- e) A instalação de acessórios, equipamentos ou dispositivos não recomendados ou aprovados pela Honda Automóveis do Brasil Ltda., bem como em desacordo com as normas e portarias estabelecidas pelo CONTRAN (Conselho Nacional de Trânsito);
- f) A utilização do veículo em competições de qualquer natureza;
- g) A utilização de peças e acessórios não genuínos;

- h) A utilização do veículo além da capacidade estabelecida como excesso de passageiros, carga, reboque;
- i) A utilização do veículo por pessoas não habilitadas;
- j) Sinistros causados por fenômenos naturais e/ou agente externo, tais como incêndios, imersão total ou parcial, acidentes, roubos etc.;
- k) Reparo efetuado fora da Rede Autorizada Honda.

Responsabilidade do Proprietário

- Efetuar as inspeções e manutenções recomendadas de acordo com as especificações descritas neste manual.
- Notificar imediatamente sua Concessionária Autorizada Honda após a constatação de alguma irregularidade.
- Apresentar o Certificado de Garantia (parte integrante deste manual) ao solicitar reparos.
- Despesas de mão-de-obra para a 1ª e 2ª revisão serão gratuitas se realizadas dentro do período programado. Componentes de desgaste natural, fluidos e itens de manutenção em geral, são de responsabilidade do proprietário. Consulte itens não cobertos pela garantia, constantes deste manual.

Responsabilidade da Concessionária

- Preencher o Certificado de Garantia e os itens deste manual.
- Explicar ao proprietário suas responsabilidades e sua importância quanto às manutenções e inspeções.
- Certificar-se de que todos os reparos e inspeções foram efetuados conforme as especificações da Honda.
- Enviar o Registro de Garantia à Honda para cadastro.

Especificação de Combustível, Fluidos e Lubrificantes

CR-V

Tanque de combustível	Gasolina ^{*1} comum, comercialmente disponível ou aditivada em qualquer proporção
Fluido de freio	Honda BF DOT 3 ou DOT 4
Fluido da transmissão manual ^{*2}	Honda MTF
Fluido de transmissão automática ^{*2}	Honda ATF 11
Fluido da embreagem ^{*2}	Honda BF DOT 3 ou DOT 4
Líquido de arrefecimento	Honda All Season/ DOT 4 Coolant Type 2
Óleo lubrificante do motor	Honda SAE 10W-30 API-SL

^{*1} A gasolina aditivada distingue-se da comum tipo C por receber aditivos com propriedades detergentes e dispersantes. Desta forma, evita-se a formação de corrosão e depósitos no sistema de alimentação de seu automóvel, permitindo sempre um bom fluxo de combustível ao longo do tempo. A decisão pelo uso da gasolina aditivada cabe ao cliente, porém ressalta-se primordialmente o cuidado com sua procedência, seja comum ou aditivada. Ao trafegar por outros países deve-se sempre utilizar gasolina premium com octanagem 95 ou superior e que não contenha chumbo, ou seja, verifique a seguinte inscrição na bomba do posto de abastecimento: “*sin plomo*”, para países de língua espanhola.

^{*2} Se equipado

▲ ATENÇÃO

O uso de aditivos complementares, ou seja, frascos de aditivos comercializados em postos de abastecimento ou lojas de autopeças e o uso de gasolina de aviação ou adulterada, comprometerá o desempenho do veículo, além de causar danos aos componentes do sistema de alimentação, do escapamento e do próprio motor. Estes danos não são cobertos pela garantia.

É necessário efetuar a manutenção regularmente para que se obtenha maior durabilidade e confiabilidade do veículo.

A regularidade da manutenção também reduz os custos. As manutenções e inspeções devem ser efetuadas no intervalo de quilometragem e tempo conforme a Tabela de Manutenção Preventiva (consulte neste manual).

Para efetuar as inspeções periódicas, ou se for necessário efetuar algum reparo, dirija-se a uma Concessionária Autorizada Honda.

Apresente este manual sempre que o veículo der entrada na oficina de sua Concessionária Autorizada Honda, a mesma efetuará todos os serviços necessários e fará os devidos registros neste manual.

Todas as manutenções programadas durante o período de garantia devem ser efetuadas em uma Concessionária Autorizada Honda.

Inspeções Periódicas

Os itens abaixo devem ser inspecionados dentro dos intervalos especificados:

- *Nível do óleo do motor:* Verifique o nível ao reabastecer o tanque de combustível;
- *Nível do líquido de arrefecimento:* Verifique o nível no reservatório ao reabastecer o tanque de combustível;
- *Freio, embreagem*:* Verifique o nível do fluido mensalmente;
- *Fluido do lavador do pára-brisa:* Verifique o nível no reservatório mensalmente. Se o uso do lavador do pára-brisa for freqüente devido às condições do tempo, verifique o reservatório ao reabastecer o tanque de combustível;

▲ ATENÇÃO

Além da verificação periódica do nível dos fluidos, esteja atento a eventuais manchas, gotejamentos ou resíduos de fluidos na garagem.

- *Limpadores do pára-brisa:* Verifique as condições dos limpadores mensalmente;
- *Pneus:* Verifique a pressão dos pneus mensalmente, incluindo o estepe (pneu reserva). Efetue a verificação com os pneus frios. Examine o estado dos sulcos da banda de rodagem dos pneus quanto ao desgaste ou objetos incrustados;

- **Luzes:** Verifique mensalmente o funcionamento dos faróis, lanternas dianteiras, lanternas traseiras, *brake light*, luzes de freio, sinalizadores de direção, luz de marcha a ré e luz da placa de licença;
- **Bateria:** Verifique mensalmente o estado de carga e os terminais;
- **Transmissão automática*:** Verifique o nível do fluido mensalmente;
- **Ar-condicionado:** Verifique o funcionamento uma vez por semana;

⚠ ATENÇÃO

Tanto durante o uso como nos instantes seguintes após o desligamento do motor e do sistema de ar-condicionado, poderá ser percebida a drenagem de água pela parte inferior dianteira do veículo. Isto é absolutamente normal e oriundo da condensação da umidade do ar resfriado.

- **Desembaçador do pára-brisa:** Ligue o aquecedor e o ar-condicionado e verifique mensalmente os difusores de ar do pára-brisa;
- **Pedal de freio:** Verifique se o pedal funciona suavemente;
- **Freio de estacionamento:** Verifique quanto a sua eficiência e suavidade de acionamento;

- **Portas:** Verifique se todas as portas fecham e abrem suavemente e se travam firmemente;
- **Buzina:** Verifique o funcionamento.

* Se equipado

Os procedimentos de inspeção estão descritos no manual do proprietário.

O sistema SRS (Airbag) deve ser inspecionado por uma Concessionária Autorizada Honda após dez anos da data de venda do veículo. Este manual possui uma Tabela de Manutenção Preventiva onde são descritos os intervalos de manutenções/inspeções, do qual deve ser seguido rigorosamente pelo proprietário.

Se existirem quaisquer dúvidas, procure uma Concessionária Autorizada Honda.

⚠ ATENÇÃO

Recomendamos **não lavar** o motor. Porém, em caso de extrema necessidade, dirija-se a uma Concessionária Autorizada Honda.

Produtos químicos, solventes, detergentes e sprays não devem ser utilizados em **hipótese alguma**.

TABELA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (Revisões Periódicas)



Serviços Relativos ao Óleo

Os serviços devem ser efetuados nos intervalos especificados em quilômetros ou meses, o que ocorrer primeiro.	km X 1000	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
	meses	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
Substituir o óleo do motor	Condições normais	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	Condições severas ^{*1}	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Substitua o filtro de óleo do motor	Condições normais	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	Condições severas ^{*1}	A cada 10.000 km ou 6 meses																			

Outros Serviços

Os serviços devem ser efetuados nos intervalos especificados em quilômetros ou meses, o que ocorrer primeiro.	km X 1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
	meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Substitua o elemento do filtro de ar		A cada 30.000 km									
Inspeção a folga das válvulas ^{*4}		A cada 40.000 km									
Substitua o filtro de combustível		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Substitua as velas de ignição		Tipo irídio A cada 60.000 km									
Inspeção a correia de acionamento dos acessórios e o tensionador ^{*4}		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Substitua a correia de acionamento dos acessórios ^{*2}		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Inspeção a rotação da marcha lenta		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Substitua o líquido de arrefecimento do motor		Aos 200.000 km ou 120 meses. Após este intervalo, a cada 100.000 km ou 60 meses									
Inspeção o alinhamento das rodas ^{*3}		10.000 km e 20.000 km, depois a cada 20.000 km									

Os serviços devem ser efetuados nos intervalos especificados em quilômetros ou meses, o que ocorrer primeiro.			km X 1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
			meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Substitua o fluido da transmissão	TM	Condições normais					•				•		
		Condições severas* ¹		•		•		•		•		•	
	TA	Condições normais					•					•	
		Condições severas* ¹			•		•		•		•		
Substitua o fluido do diferencial traseiro	TA	Condições normais	•				•					•	
		Condições severas* ¹	•		•		•		•		•		
Inspeção os freios dianteiros e traseiros* ⁴			A cada 10.000 km ou 6 meses										
Substitua o fluido de freio			A cada 3 anos (independente da quilometragem)										
Inspeção o freio de estacionamento e ajuste se necessário			•	•			•		•		•		•
Substitua o filtro de pó e pólen			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Faça o rodízio dos pneus (Verifique a pressão e a condição dos pneus ao menos uma vez por mês)			A cada 10.000 km										
Inspeção visualmente os seguintes itens* ⁴ :													
Terminais de direção, caixa da direção e coifas			A cada 10.000 km ou 6 meses										
Componentes da suspensão													
Coifas da árvore de transmissão													
Mangueiras e tubulações do freio (incluindo ABS)													
Todos os níveis de fluido e a condição do fluido			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sistema de escapamento													
Tubulações e conexões de combustível													

^{*1}: Veículos utilizados para fins comerciais; táxi e similares (transporte de pessoas ou objetos com fins comerciais); de frota e de locação; uso prolongado em marcha lenta ou operação contínua em baixas rotações (tais como tráfego intenso e "anda e para"); trajetos curtos onde o motor não atinge a temperatura ideal de funcionamento; circulação em regiões salinas (maresia), vias com muita poeira, lama ou gelo derretido; uso frequente com carga e/ou rotações elevadas; dirigindo menos de 8 km por viagem ou, em temperaturas congelantes, dirigindo menos de 16 km por viagem; dirigindo em condições de extremo calor (acima de 35°C);

^{*2}: Veículos utilizados constantemente em estradas de terra ou com muita incidência de mineração, substituir a correia a cada 60.000 km;

^{*3}: Efetuar o alinhamento de rodas somente se identificado, através de uma inspeção visual do sistema de suspensão, indícios de impacto, ocasionados por buracos, pedras soltas, guias e colisões ou caso o veículo apresente tendência direcional. Sendo necessário o alinhamento de rodas, as despesas correrão por conta do proprietário, ou seja, não serão cobertas pela garantia ou pelas revisões gratuitas, pois não foram ocasionadas por defeito de fabricação e sim por utilização imprópria ou desgaste normal do veículo;

^{*4}: Itens inspecionados pela Concessionária poderão ser reparados ou substituídos.

Se não estiver satisfeito com as condições de entrega do veículo, informe imediatamente o Departamento de Vendas da concessionária, que irá tomar as devidas providências.

Este veículo foi submetido a todas as inspeções e ajustes.
Todos os comandos foram verificados conforme os itens
da Revisão de Entrega (PDI).

Data

[illegible]

Itens de responsabilidade do vendedor em relação ao cliente:

- Apresentação e explicação dos itens do PDI;
- Acompanhamento do preenchimento do "Registro de Garantia do Veículo";
- Explicação da garantia;
- Explicação da manutenção correta (tabela);
- Apresentação da oficina, gerente de serviços e de peças.

- Compartimento do motor e níveis dos fluidos;
- Porta-malas, pneu reserva e jogo de ferramentas;
- Trava de segurança das portas;
- Gargalo de abastecimento de combustível;
- Funcionamento dos instrumentos e controles internos;
- Procedimento de partida do motor;
- Procedimentos de funcionamento do rádio;
- Sistemas externos.

Nome do Vendedor:

Assinatura do Vendedor

Data

Efetuei uma inspeção visual no veículo e não constatei defeito algum. Fui informado e orientado sobre todas as características deste veículo, termos de garantia (**1. Prazo de Validade / 2. Concessão da Garantia / 3. Itens não Cobertos pela Garantia / 4. Extinção da Garantia / 5. Responsabilidade do Proprietário**) e comandos necessários para sua utilização.

Ao assinar o presente termo, estou ciente de que este produto é **importante**, manufaturado sob o escopo do Sistema de Gestão da Qualidade de sua fábrica de origem, e está sujeito aos procedimentos de garantia e serviços pós venda da **Honda Automóveis do Brasil Ltda.**, esclarecidos no Manual de Manutenção, Garantia, Rede de Concessionárias e Assistência 24 Horas, estando de acordo com seu conteúdo.

Nome do Cliente:

Assinatura do Cliente

Data

Se não estiver satisfeito com as condições de entrega do veículo, informe imediatamente o Departamento de Vendas da concessionária, que irá tomar as devidas providências.

Este veículo foi submetido a todas as inspeções e ajustes.
Todos os comandos foram verificados conforme os itens
da Revisão de Entrega (PDI).

Data

[illegible]

Carimbo da Concessionária

- Apresentação e explicação dos itens do PDI;
- Acompanhamento do preenchimento do "Registro de Garantia do Veículo";
- Explicação da garantia;
- Explicação da manutenção correta (tabela);
- Apresentação da oficina, gerente de serviços e de peças.

- Compartimento do motor e níveis dos fluidos;
- Porta-malas, pneu reserva e jogo de ferramentas;
- Trava de segurança das portas;
- Gargalo de abastecimento de combustível;
- Funcionamento dos instrumentos e controles internos;
- Procedimento de partida do motor;
- Procedimentos de funcionamento do rádio;
- Sistemas externos.

Nome do Vendedor:

Assinatura do Vendedor

Data

Efetuei uma inspeção visual no veículo e não constatei defeito algum. Fui informado e orientado sobre todas as características deste veículo, termos de garantia (**1. Prazo de Validade / 2. Concessão da Garantia / 3. Itens não Cobertos pela Garantia / 4. Extinção da Garantia / 5. Responsabilidade do Proprietário**) e comandos necessários para sua utilização.

Ao assinar o presente termo, estou ciente de que este produto é **importante**, manufaturado sob o escopo do Sistema de Gestão da Qualidade de sua fábrica de origem, e está sujeito aos procedimentos de garantia e serviços pós venda da **Honda Automóveis do Brasil Ltda.**, esclarecidos no Manual de Manutenção, Garantia, Rede de Concessionárias e Assistência 24 Horas, estando de acordo com seu conteúdo.

Nome do Cliente:

Assinatura do Cliente

Data

1. Geral (interior)

1.1 Verifique existência de danos no interior do veículo.

1.2 Verifique estado / existência:

- Estofamento / revestimento
- Carpete / forração
- Chave reserva

1.3 Verifique funcionamento / estado dos fusíveis / fusíveis reserva.

2. Pedais

2.1 Verifique funcionamento / altura / folga:

- Embreagem*
- Freio
- Acelerador

3. Motor desligado e luzes desligadas

3.1 Verifique funcionamento / ajuste:

- Luzes de advertência
- Trava do volante de direção
- Ajuste da alavanca de acionamento do freio de estacionamento
- Ajuste da altura/profundidade do volante de direção
- Para-sóis
- Espelho retrovisor interno (posição diurna e noturna)
- Alarme

– Cinto de segurança do motorista

– Descansa-braço*

– Bancos / encostos

– Encosto de cabeça

– Abertura interna da tampa do porta-malas*

– Abertura interna da tampa do tanque e subtanque de combustível

4. Ignição na posição “I” (acessórios)

4.1 Verifique funcionamento / insira:

- Sistema de áudio
- Código
- Relógio (ajuste a hora)*

5. Ignição na posição “II” (ligada)

5.1 Verifique funcionamento:

- i-MID
- Sistema de navegação*
- Câmera de ré
- Luzes indicadoras e de advertência do painel de instrumentos
- Desbloqueio da trava da alavanca seletora – T/A (posição “P” ou “N”)*

5.2 Verifique funcionamento (interior):

- Lavador do para-brisa e vidro tras. (todas as veloc.)
- Intensidade de luz do painel de instrumentos
- Buzina

– Teto solar*

– Desembaçador do vidro traseiro

– Vidros elétricos

– Travas das portas (interruptores)

– Trava de segurança dos vidros elétricos dos passageiros

– Espelhos retrovisores (interruptores)

– Luz de leitura

– Luzes de cortesia

5.3 Verifique funcionamento (exterior):

- Luz da placa de licença
- Lanterna
- Indicadores de direção e advertência
- Faróis (funcionamento e alinhamento)
- Farol de neblina*
- Luz de freio
- Luz de marcha-à-ré
- Brake-light

6. Compartimento do motor (instale capas de proteção)

6.1 Verifique funcionamento / estado:

- Trava e dobradiças do capô
- Terminais da bateria
- Fio terra
- Fusíveis / fusíveis de reserva

– Tensão das correias

– Indicador de carga da bateria

6.2 Verifique nível:

- Fluido de freio
- Fluido da embreagem*
- Óleo do motor
- Líquido de arrefecimento
- Fluido da transmissão automática*
- Líquido do lavador do para-brisa

7. Ignição na posição “III” (partida do motor)

7.1 Verifique funcionamento:

- Se as luzes indicadoras e de advertência se apagam
- Ar-condicionado
- Ventilação: velocidade do ventilador
- Aquecimento
- Recirculador de ar
- Saídas de ar

8. Veículo com as portas abertas

8.1 Verifique funcionamento / existência:

- Luzes internas do teto
- Trava de segurança para crianças nas portas traseiras

* Se aplicável

- Travas e dobradiças do porta-malas
 - Jogo de ferramentas e macaco
 - Estepe
 - Fechamento e travamento do porta-malas
 - Dobradiças e fechaduras das portas
 - Cintos de segurança dos passageiros
 - Destravamento e escamoteamento do encosto do banco traseiro*
 - Luz do porta-malas
 - Cobertura do porta-malas*
- 9. Geral (exterior)**
- 9.1 Remova película / plástico de proteção;
- Pintura*
 - Rodas*
 - Limpadores para-brisa/tras.
- 9.2 Verifique existência de danos no exterior do veículo.
- 9.3 Verifique estado / existência:
- Pintura
 - Peças cromadas
 - Guarnições
 - Espelhos retrovisores
- 9.4 Verifique o alinhamento das portas fechadas
- * Se aplicável*
- 10. Veículo no solo**
- 10.1 Verifique:
- Aperto das porcas das rodas no torque especificado
 - Etiqueta "Pressão dos Pneus"
 - Pressão dos pneus (inclusive o estepe)
- 11. Veículo no elevador**
- 11.1 Verifique:
- Vazamentos ou danos na parte inferior (motor e freio)
 - Aperto das porcas / parafusos de fixação da suspensão nos torques especificados
 - Nível do óleo da transmissão manual*
- 12. Teste de rodagem**
- 12.1 Verifique:
- Dirigibilidade e desempenho
 - Ruídos da suspensão, nos freios e internos
 - Freios (de serviço e estacionamento)
 - Direção elétrica
 - Vibração no volante de direção
 - Transmissão automática*
 - Hodômetros (inclusive hodômetro parcial)
 - Controle de cruzeiro
 - Alguma luz de advertência no painel de instrumentos acesa
- 13. Inspeção após teste de rodagem**
- 13.1 Verifique funcionamento:
- Sistema de arrefecimento – ventilador do radiador
 - Aprendizado da marcha lenta
 - ABS com o HDS*
- 13.2 Verifique a existência de vazamento de óleo / combustível / fluido.
- 13.3 Avalie a partida com o motor quente.
- 14. Preparação final**
- 14.1 Instale:
- Extintor de incêndio (se necessário)
 - Triângulo de segurança*
 - Antena* (se necessário)
- 14.2 Abasteça o veículo.
- 14.3 Lave a parte externa do veículo.
- 14.4 Verifique se houve entrada de água (inclusive porta-malas).
- 14.5 Limpe o interior do veículo.
- 14.6 Cole a etiqueta Assistência 24 h – fixe na parte interna do para-brisa, lado superior esquerdo.
- 14.7 Preencha o quadro PDI do Manual do Proprietário, página "Inspeção de Entrega".
- 14.8 Entregue a página "Inspeção de Entrega" preenchida e o Manual do Proprietário ao vendedor responsável.



Modelo: _____

Proprietário: _____

Nº do Chassi:

Placa: _____

1. Geral (interior)

- ☐ 1.1 Verifique existência de danos no interior do veículo.
- ☐ 1.2 Verifique estado / existência:
 - Estofamento / revestimento
 - Carpete / forração
 - Chave reserva
- ☐ 1.3 Verifique funcionamento / estado dos fusíveis / fusíveis reserva.

2. Pedais

- ❑ 2.1 Verifique funcionamento / altura / folga:
 - Embreagem*
 - Freio
 - Acelerador

3. Motor desligado e luzes desligadas

- 3.1 Verifique funcionamento/ajuste:
 - Luzes de advertência
 - Trava do volante de direção
 - Ajuste da alavanca de acionamento do freio de estacionamento
 - Ajuste da altura/profundidade do volante de direção
 - Para-sóis

* Se aplicável

- Espelho retrovisor interno (posição diurna e noturna)
- Alarme
- Cinto de segurança do motorista
- Descansa-braço*
- Bancos / encostos
- Encosto de cabeça
- Abertura interna da tampa do porta-malas*
- Abertura interna da tampa do tanque e subtanque de combustível

4. Ignição na posição “I” (aces-sórios)

- ❑ 4.1 Verifique funcionamento/insira:
 - Sistema de áudio
 - Código
 - Relógio (ajuste a hora)*

5. Ignição na posição “II” (ligada)

- i-MID
- Sistema de navegação*
- Câmera de ré
- Luzes indicadoras e de advertência do painel de instrumentos
- Desbloqueio da trava da alavanca seletora – T/A (posição “P” ou “N”)*

- ❑ 5.2 Verifique funcionamento (interior):

- Lavador do para-brisa e vidro tras. (todas as veloc.)
- Intensidade de luz do painel de instrumentos
- Buzina
- Teto solar*
- Desembaçador do vidro traseiro
- Vidros elétricos
- Travas das portas (interruptores)
- Trava de segurança dos vidros elétricos dos passageiros
- Espelhos retrovisores (interruptores)
- Luz de leitura
- Luzes de cortesia

- 5.3 Verifique funcionamento (exterior):

- Luz da placa de licença
- Lanterna
- Indicadores de direção e advertência
- Faróis (funcionamento e alinhamento)
- Farol de neblina*
- Luz de freio

- Luz de marcha-à-ré
- Brake-light

**6. Compartimento do motor
(instale capas de proteção)**

- 6.1 Verifique funcionamento / estado:
 - Trava e dobradiças do capô
 - Terminais da bateria
 - Fio terra
 - Fusíveis / fusíveis de reserva
 - Tensão das correias
 - Indicador de carga da bateria

- Fluido de freio
- Fluido da embreagem*
- Óleo do motor
- Líquido de arrefecimento
- Fluido da transmissão automática*
- Líquido do lavador do para-brisa

7. Ignição na posição “III” (partida do motor)

- 7.1 Verifique funcionamento:

- Se as luzes indicadoras e de advertência se apagam
- Ar-condicionado
- Ventilação: velocidade do ventilador
- Aquecimento
- Recirculador de ar
- Saídas de ar

8. Veículo com as portas abertas

- ☐ 8.1 Verifique funcionamento / existência:
- Luzes internas do teto
 - Trava de segurança para crianças nas portas traseiras
 - Travas e dobradiças do porta-malas
 - Jogo de ferramentas e macaco
 - Estepe
 - Fechamento e travamento do porta-malas
 - Dobradiças e fechaduras das portas
 - Cintos de segurança dos passageiros
 - Des travamento e escamotamento do encosto do banco traseiro*
 - Luz do porta-malas
 - Cobertura do porta-malas*

9. Geral (exterior)

- ☐ 9.1 Remova película / plástico de proteção;

* Se aplicável

16'

- Pintura*
- Rodas*
- Limpadores para-brisa/tras.

- ☐ 9.2 Verifique existência de danos no exterior do veículo.

- ☐ 9.3 Verifique estado / existência:
- Pintura
 - Peças cromadas
 - Guarnições
 - Espelhos retrovisores

- ☐ 9.4 Verifique o alinhamento das portas fechadas

10. Veículo no solo

- ☐ 10.1 Verifique:
- Aperto das porcas das rodas no torque especificado
 - Etiqueta "Pressão dos Pneus"
 - Pressão dos pneus (inclusive o estepe)

11. Veículo no elevador

- ☐ 11.1 Verifique:
- Vazamentos ou danos na parte inferior (motor e freio)
 - Aperto das porcas / parafusos de fixação da suspensão nos torques especificados
 - Nível do óleo da transmissão manual*

12. Teste de rodagem

- ☐ 12.1 Verifique:
- Dirigibilidade e desempenho
 - Ruídos da suspensão, nos freios e internos

- Freios (de serviço e estacionamento)
- Direção elétrica
- Vibração no volante de direção
- Transmissão automática*
- Hodômetros (inclusive hodômetro parcial)
- Controle de cruzeiro*
- Alguma luz de advertência no painel de instrumentos acesa
- Sistema de navegação*

13. Inspeção após teste de rodagem

- ☐ 13.1 Verifique funcionamento:
- Sistema de arrefecimento – ventilador do radiador
 - Aprendizado da marcha lenta
 - ABS com o HDS*
- ☐ 13.2 Verifique a existência de vazamento de óleo / combustível / fluido.

- ☐ 13.3 Avalie a partida com o motor quente.

14. Preparação final

- ☐ 14.1 Instale:
- Extintor de incêndio (se necessário)
 - Triângulo de segurança (se necessário)
 - Antena* (se necessário)
- ☐ 14.2 Abasteça o veículo.
- ☐ 14.3 Lave a parte externa do veículo.

- ☐ 14.4 Verifique se houve entrada de água (inclusive porta-malas).

- ☐ 14.5 Limpe o interior do veículo.

- ☐ 14.6 Cole a etiqueta Assistência 24 h – fixe na parte interna do para-brisa, lado superior esquerdo.

- ☐ 14.7 Preencha o quadro PDI do Manual do Proprietário, página "Inspeção de Entrega".

- ☐ 14.8 Entregue a página "Inspeção de Entrega" preenchida e o Manual do Proprietário ao vendedor responsável.

PDI

Confirmo ter inspecionado e verificado os itens desta página. Todos os itens estão em perfeitas condições de funcionamento.

Departamento de Serviços

Vendedor

Confirmo que este veículo foi preparado satisfatoriamente para ser entregue ao cliente. Todos os acessórios solicitados foram instalados e toda a documentação está completa e correta.

Departamento de Vendas

Prezado Cliente, PARABÉNS!

Você adquiriu um automóvel de qualidade superior, um automóvel Honda. Vencedora em pistas do mundo todo, sua tecnologia é incorporada a toda linha de automóveis. A Honda faz de tudo para que seu automóvel lhe ofereça máximo desempenho com total segurança.

Mesmo assim, a Honda oferece, por um prazo de dois anos, o serviço de Assistência 24 Horas que você poderá dispor numa eventual emergência.

Com um simples telefonema você aciona a central que atende 24 horas por dia, 365 dias por ano. A central, por sua vez, aciona o socorro imediatamente que se encarrega de tomar as providências necessárias.

Essa é nossa forma de agradecer por confiar no prestígio e na qualidade dos automóveis Honda.

Leia atentamente este capítulo para conhecer melhor os serviços e benefícios oferecidos e para tirar o máximo proveito da sua **Assistência 24 Horas**.

INFORMAÇÕES GERAIS

Em caso de acidente, furto, roubo ou pane (de origem elétrica ou mecânica) você poderá acionar a **Assistência 24 Horas** em qualquer parte do Brasil,

Argentina, Uruguai ou Paraguai que poderá disponibilizar alguns dos serviços abaixo, de acordo com a ocorrência:

- **Socorro e reboque do veículo;**
- **Hospedagem das pessoas usuárias até o limite de 5 pessoas (capacidade do veículo);**
- **Transporte das pessoas usuárias para retornar ou seguir viagem até o limite de 5 pessoas (capacidade do veículo);**
- **Depósito ou guarda do veículo reparado;**
- **Retorno do motorista para retirada do veículo reparado;**
- **Veículo alugado para retorno ao domicílio, como alternativa do transporte do Usuário.**

Para o detalhamento do conteúdo dos itens acima, consulte o artigo específico deste capítulo.

Ao acionar os serviços de **Assistência 24 Horas**, para facilitar o atendimento, tenha em mãos as seguintes informações:

- **Nome do proprietário;**
- **Número do Chassi;**
- **CPF do proprietário.**

Com um desses três dados um de nossos atendentes irá localizar o cadastro do usuário.

ATENÇÃO:

- A descrição detalhada dos serviços acima mencionados e as condições de utilização constam nos artigos deste capítulo.
- Você já tem direito ao uso desses serviços a partir da aquisição do veículo.
- Nenhum material adicional de **Assistência 24 horas** (cartão personalizado e livreto) será enviado posterior a compra do veículo.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO E SEUS OCUPANTES

ARTIGO 1 - DEFINIÇÕES

A) Usuário:

Entende-se por **USUÁRIO** o proprietário do veículo, ou o condutor habitual, quando o proprietário deste for pessoa jurídica, desde que tenha residência habitual no Brasil.

B) Beneficiário:

Entende-se por **BENEFICIÁRIO** toda pessoa transportada no veículo a título gratuito, não ultrapassando a capacidade normal do mesmo e encontrando-se no veículo assistido por ocasião do evento gerador da assistência.

C) Veículo Assistido:

Todo veículo novo de passeio ou comercial leve, comercializado pela Honda desde que não seja destinado ao transporte público de mercadorias ou passageiros, de aluguel, com ou sem condutor, ou peso máximo autorizado superior a 3.500 kg, motocicletas ou qualquer outro veículo que não tenha 4 rodas.

D) Pane:

Entende-se por **PANE** todo defeito de origem mecânica ou elétrica, reconhecidos pelo fabricante, que impeçam a locomoção do veículo por seus próprios meios, excluindo-se os casos de pneus furados ou avariados.

E) Acidente:

Entende-se por **ACIDENTE** a colisão, abalroamento ou capotagem envolvendo direta ou indiretamente o veículo e que impeça o mesmo de se locomover por seus próprios meios.

F) Veículo Reserva:

Entende-se por **VEÍCULO RESERVA** o veículo de locação, categoria 1.6, destinado ao uso do Usuário exclusivamente durante o período de imobilização do Veículo Assistido, até o limite de dias contratados.

ARTIGO 2 - LIMITE TERRITORIAL

No que se refere às coberturas do Veículo Assistido (Artigo 4), não haverá qualquer franquia quilométrica para os serviços descritos nos itens A, B, C, D, E, F e G desse mesmo artigo, ou seja, para Reboque ou Transporte do Veículo Assistido, Partida com Bateria Auxiliar, Transporte dos Beneficiários por Imobilização do Veículo Assistido, Transporte dos Beneficiários por Roubo ou Furto do Veículo Assistido, Veículo Reserva, Assistência ao Usuário em Caso de Perda, Extravio ou Quebra da Chave e Envio de Combustível.

Para os demais serviços previstos no mesmo Artigo 4, o **direito as prestações dos serviços de assistência começa a partir de 50 km do domicílio do Usuário.**

ARTIGO 3 - ÂMBITO TERRITORIAL E DURAÇÃO

O âmbito territorial da Assistência será a seguinte:

- A) No que se refere às Garantias de Assistência aos Veículos Assistidos e seus Ocupantes (Artigo 4), estender-se-á a todo território nacional e ainda aos territórios das repúblicas: Argentina, Uruguai, Paraguai e Chile, desde que respeitadas as condições do artigo 2 e observadas as exclusões deste contrato.
- B) A duração das garantias dos Serviços de Assistência aqui descritos fica limitada à vigência de 02 (dois) anos, a partir da data de venda do veículo constante no Certificado de Garantia.

ARTIGO 4 - GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AOS VEÍCULOS ASSISTIDOS E SEUS OCUPANTES

As coberturas relativas aos Veículos Assistidos, abrangem as modalidades previstas neste artigo, que serão prestadas conforme descritas a seguir, desde que respeitados os artigos anteriores.

SERVIÇOS SEM LIMITE DE FRANQUIA QUILOMÉTRICA**A) Reboque ou Transporte do Veículo Assistido**

No caso em que o Veículo Assistido não puder circular, por pane ou acidente, a **Assistência 24 Horas Honda** arcará com os gastos do reboque ou transporte do veículo até a Concessionária **HONDA** mais próxima ao local do evento.

B) Partida com Bateria Auxiliar

Ocorrendo a impossibilidade de partida do motor por descarga da bateria, a **Assistência 24 Horas HONDA** providenciará envio de um SOS para que seja feita uma Conexão de Bateria, se tecnicamente possível; caso isso não ocorra, a **Assistência 24 horas HONDA** providenciará a remoção do veículo conforme previsto no Item “A” deste artigo.

C) Transporte dos Beneficiários, por Imobilização do Veículo Assistido

Ocorrendo pane ou acidente do Veículo Assistido, a **Assistência 24 Horas HONDA** arcará com os seguintes gastos:

- C.1) O transporte dos Beneficiários até seus domicílios quando a reparação do veículo não puder ser efetuada nas 24 horas seguintes e precise de um tempo superior a 6 horas, de acordo com as normas da Concessionária **HONDA** escolhida e notificação pelo responsável desta à **Assistência 24 horas HONDA**.

Nestas circunstâncias, quando o número de Beneficiários for de 2 a 5 ocupantes, desde que exista locadora de automóveis no município em que o veículo se encontre imobilizado, poderão elas optar pelo aluguel de um automóvel nacional com as mesmas características do Veículo Assistido, **por um período máximo de até 2 (duas) diárias, com um valor equivalente a R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por dia e um total de R\$ 300,00 (Trezentos Reais) para as duas diárias.**

Não estarão cobertos em qualquer hipótese os gastos de combustível e pedágio.

Esta prestação está sujeita as normas das locadoras de veículos.

O número de diárias será estabelecido de acordo com a distância entre o local do evento e o domicílio do Usuário, considerando-se que sejam rodados até 500 quilômetros em um dia.

Se os Beneficiários optarem pela continuação da viagem, a **Assistência 24 horas HONDA** providenciará o serviço e arcará com os gastos de transporte até o local de destino, **sempre que este custo não supere o valor da prestação do serviço de transporte acima previsto.**

D) Transporte dos Beneficiários, por Roubo ou Furto do Veículo Assistido

Em caso de roubo ou furto do Veículo Assistido e uma vez formalizada a comunicação às autoridades competentes pelo Usuário, a **Assistência 24 horas HONDA** assumirá os gastos previstos no item C.1 deste artigo.

E) Veículo Reserva

Tendo ingressado o veículo assistido em uma concessionária **HONDA**, em virtude de pane elétrica ou mecânica pela **Assistência 24 horas HONDA**, e o prazo de reparo previsto for superior a 48 (quarenta e oito horas), prazo este confirmado pela Concessionária **HONDA à Assistência 24 Horas HONDA**, será disponibilizado um veículo cortesia de aluguel, de categoria “1.6” por um período máximo de até **4 diárias**, para a solução de problemas emergenciais, desde que exista possibilidade nas empresas locadoras de automóveis estabelecidas em um raio de até 100 km do local onde o usuário se encontre.

A **Assistência 24 Horas HONDA** pagará as despesas referentes às diárias, quilômetros rodados e seguro, correndo por conta do usuário as despesas referentes a combustível, pedágio, balsas (transporte marítimo) multas e franquia do seguro (em caso de danos no veículo cortesia). No caso de mau uso do veículo locado ou no caso de danos contra terceiros por culpa do usuário, a responsabilidade será integralmente do mesmo.

Informamos que o usuário deverá respeitar as normas internacionais de locação de veículos: apresentar carteira de identidade, ter idade mínima de 21 anos, possuir carteira de habilitação há mais

de 2 (dois) anos, ser portador de cartão de crédito com limite suficiente para atendimento às exigências da locadora (para garantia de despesas extras como combustível, multas, horas extras, etc). Em caso de perda jurídica, a empresa deverá indicar o nome do funcionário que utilizará o veículo locado e que apresentará a devida documentação do local de devolução do veículo.

Nota: A responsabilidade da **Assistência 24 Horas HONDA** sobre todas as despesas de transporte referidas nas alíneas anteriores está limitada ao custo da tarifa econômica em transporte regular de passageiros.

F) Assistência ao Usuário em Caso de Perda, Extravio ou Quebra da Chave do Veículo Assistido

Se o Veículo Assistido não puder ser aberto e/ou acionado em razão da perda, extravio da chave, esquecimento no interior do veículo e/ou quebra da mesma, a **Assistência 24 Horas HONDA** providenciará um Táxi, dentro do município de domicílio do usuário, para que o mesmo tenha acesso à chave reserva do veículo ou ainda poderá ser providenciado um Reboque para envio do Veículo Assistido até a Concessionária **HONDA** mais próxima do local do evento.

G) Envio de Combustível

No caso em que o Veículo Assistido não puder circular devido à falta de combustível (Pane Seca), **Assistência 24 horas HONDA** providenciará o envio de 5 (cinco) litros de combustível até o local onde se encontra o Veículo Assistido, **desde que em Território Nacional**. O limite deste serviço é de 4 acionamentos por vigência.

Nota (1): O custo do combustível, será de responsabilidade do Usuário, ficando o custo de transporte do mesmo de responsabilidade da **Assistência 24 Horas HONDA**.

Nota (2): A **Assistência 24 Horas HONDA** não se responsabilizará por eventuais multas que o Usuário venha a sofrer pela imobilização do Veículo Assistido por falta de combustível, previstas no Código Nacional de Trânsito, Lei nº 9503 de 23 de setembro de 1997.

SERVIÇOS PRESTADOS PARA EVENTOS OCORRIDOS A PARTIR DE 50 KM DA RESIDÊNCIA DO USUÁRIO

H) Estadia dos Beneficiários, por Imobilização do Veículo Assistido

No caso de pane ou acidente do Veículo Assistido, quando a reparação do veículo não puder ser efetuada

no mesmo dia de sua imobilização e precise de um tempo superior a 2 horas, de acordo com as normas da Concessionária **HONDA** escolhida e notificação do responsável desta à **Assistência 24 Horas HONDA**, serão cobertos os seguintes gastos:

H.1) Estadia em hotel, com diária de até R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) no Brasil e de até US\$ 80 (Oitenta Dólares) nos países do Mercosul, limitada a 02 (duas) diárias, por Beneficiário. Caso os Beneficiários optem pela continuação da viagem, a **Assistência 24 Horas HONDA** providenciará o serviço e arcará com os gastos de transporte até o local de destino, sempre que este custo não supere o limite estabelecido no item C.1 deste artigo e neste caso, os Beneficiários não terão o direito aos serviços previstos no item “K” deste mesmo artigo.

I) Estadia dos Beneficiários por Roubo ou Furto do Veículo Assistido

Em caso de roubo ou furto do veículo e, uma vez formalizada a comunicação às autoridades competentes pelo Usuário, poderão elas optar pelos gastos previstos no item C.1 deste artigo e, neste caso, não terão direito aos serviços descritos no item “D” deste artigo, ou seja, transporte dos beneficiários por roubo ou furto do veículo assistido.

J) Depósito ou Guarda do Veículo Assistido, Reparado ou Recuperado

Se a reparação do veículo assistido exigir um tempo de imobilização superior a 72 horas ou se, em caso de roubo ou furto o automóvel for recuperado posteriormente a saída do usuário do local da ocorrência, a **Assistência 24 horas HONDA** arcará com o seguinte gasto:

- J.1) Depósito ou guarda do veículo assistido, reparado ou recuperado, até que o mesmo seja retirado do local pelo usuário ou pessoa habilitada que ele designar, até o valor máximo equivalente a R\$ 100,00 (Cem Reais).

K) Transporte do Usuário em Caso de Reparação ou Recuperação do Veículo Assistido

Se a reparação do veículo assistido exigir um tempo de imobilização superior a 72 horas ou se, em caso de roubo ou furto o automóvel for recuperado posteriormente a saída do usuário do local onde o veículo assistido tiver sido reparado ou recuperado, a **Assistência 24 Horas HONDA** assumirá os seguintes gastos:

- K.1) Transporte do Usuário ou pessoa habilitada que ele designar, até o local onde o Veículo Assistido tiver sido reparado ou recuperado.

A **Assistência 24 Horas Honda** não assumirá os referidos gastos quando o custo de reparação do veículo for superior ao seu valor de venda.

L) Serviço de Motorista Profissional

No caso de impossibilidade do usuário de conduzir o veículo assistido por motivo de doença, acidente ou falecimento e se nenhum dos acompanhantes puder substituí-lo com a devida habilitação, a **Assistência 24 Horas HONDA** arcará com os gastos da contratação de um motorista profissional para transportar o veículo assistido junto com seus ocupantes diretamente até o domicílio habitual do usuário ou diretamente até o ponto de destino da viagem, **desde que em território nacional**.

ARTIGO 5 - EXCLUSÕES

1 - Além das exclusões já particularizadas neste contrato, não serão concedidas as prestações seguintes:

- a) Serviços solicitados diretamente pelo Usuário, sem prévio consentimento da **Assistência 24 Horas Honda**, exceto nos casos de força maior ou impossibilidade material comprovada.
- b) Assistência a toda e qualquer consequência resultante de morte ou lesões causadas, direta ou indiretamente por atividades criminosas ou dolosas do Usuário.
- c) Assistência derivada da morte por suicídio, ou lesões e consequências decorrentes de tentativas do mesmo.
- d) Assistência por doenças ou estados patológicos produzidos por consumo voluntário de álcool, drogas, produtos tóxicos, narcóticos ou medicamentos adquiridos sem recomendação médica.
- e) Assistência derivada da participação do Veículo Assistido em competições, apostas ou provas de velocidade.

- f) Assistência derivada de panes repetitivas que caracterizam falta manifesta de manutenção do Veículo Assistido.
- g) Assistência aos ocupantes do Veículo Assistido, transportados gratuitamente em consequência de “auto-stop” (carona) e àqueles que ultrapassem a capacidade nominal do Veículo Assistido.
- h) Assistência dos Beneficiários ou ao Veículo Assistido quando em trânsito por estradas ou caminhos de difícil acesso aos veículos comuns, impedidos ou não abertos ao tráfego, de areias fofas ou movediças.
- i) Despesas extras da estadia como: refeições, bebidas, e todas aquelas que não estejam inclusas no custo da diária do hotel.

2 - Excluem-se ainda das prestações e coberturas da Assistência 24 Horas Honda, as derivadas dos seguintes fatos:

- a) Atos de terrorismo, revoltas populares, greves, sabotagem, guerras e quaisquer perturbações de ordem pública.
- b) Atos ou atividades das Forças Armadas ou de Forças de Segurança em tempos de paz.

- c) Os eventos que tenham por causa irradiações provenientes da transmutação ou desintegração nuclear ou da radioatividade.
- d) Eventos decorrentes de fenômenos da natureza, de caráter extraordinário, tais como: inundações, terremotos, erupções vulcânicas, tempestades ciclônicas atípicas, furacões, maremotos, quedas de corpos siderais, meteoritos, etc.

3 - Ficam excluídos das prestações previstas neste contrato os atos praticados por ação ou omissão do usuário ou condutor do veículo assistido, causadas por má fé.

ARTIGO 6 - COMUNICAÇÃO

Quando ocorrer algum fato objeto de cobertura das prestações dos serviços de assistência, o Usuário solicitará pelo telefone a assistência correspondente, informando seu nome, chassi do veículo, CPF do proprietário, bem como o local onde se encontra e o serviço de que necessita.

ARTIGO 7 - CANCELAMENTO DOS DIREITOS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

A **Assistência 24 horas da HONDA** se dá o direito de cancelar automaticamente estas garantias sempre que:

- a) **O Usuário causar ou provocar intencionalmente um fato que dê origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços aqui descritos.**
- b) **O Usuário omitir informações, ou fornecer intencionalmente informações falsas.**

Você pode acionar o serviço de qualquer parte do Brasil, Argentina, Uruguai ou Paraguai.

ASSISTÊNCIA 24 HORAS



0800 702-5188

(Para ligações no território nacional)

(011) 4689-5518

(Para ligações do Mercosul, solicitar ligação a cobrar à telefonista local.)