

DADOS DA CONCESSIONÁRIA

Nome: _____

Endereço: _____

TEL.: _____ FAX: _____

	Página
<i>Introdução</i>	1
<i>Garantia</i>	3
<i>Manutenção</i>	9
<i>Tabela de Manutenção Preventiva</i>	11
<i>Sistema de Entrega com Qualidade</i>	13
<i>Inspeção de Entrega (PDI)</i>	15
<i>Registro das Revisões</i>	17
<i>Registro de Substituições</i>	21
<i>Rede de Concessionárias</i>	22

Este manual que acompanha o veículo 0 km adquirido na Concessionária Honda, contém os termos e condições de garantia oferecidos ao proprietário, as revisões periódicas e a relação da rede autorizada.

Os dados do veículo e do proprietário devem ser preenchidos pela Concessionária.

As inspeções e manutenções do veículo devem ser efetuadas em uma Concessionária Autorizada Honda, dentro do território nacional, de acordo com a Tabela de Manutenção Preventiva contida neste manual, que também apresenta o Registro das Revisões onde devem ser registradas todas as inspeções efetuadas.

Este manual de Manutenção, Garantia e Rede de Concessionárias deve ser entregue com o veículo em caso de revenda, pois será de grande utilidade para o próximo proprietário.

Sua Concessionária Honda terá a maior satisfação em ajudá-lo a manter e conservar seu veículo em ótimas condições de funcionamento e em responder quaisquer dúvidas existentes.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer-lhe a escolha de um Honda e desejamos que seu veículo possa proporcionar-lhe o máximo em desempenho e satisfação.

Atendimento ao Cliente

Visando a total satisfação de nossos clientes, a Honda preocupa-se não somente em oferecer veículos de excelente qualidade, mas também mantê-los em perfeitas condições de funcionamento, contando, para isso, com uma Rede de Concessionárias Autorizadas. Assim sendo, consulte sempre uma de nossas concessionárias toda vez que tiver dúvidas ou houver necessidade de efetuar algum reparo no veículo. Proceda da seguinte forma:

1. Dirija-se a uma Concessionária Honda para que a anomalia existente em seu veículo seja corrigida;
2. Persistindo a anomalia ou caso o atendimento não tenha sido satisfatório, notifique o Gerente de Serviços da concessionária;
3. Se ainda assim a anomalia não tiver sido solucionada, oferecemos o contato ao Serviço de Atendimento ao Cliente Honda, pois este tomará as devidas providências a fim de assegurar sua satisfação.

Para facilitar o atendimento, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome, endereço e telefone do proprietário;
- Número do chassi;
- Ano e modelo do veículo;
- Data de aquisição e quilometragem do veículo;
- Concessionária na qual efetuou o serviço.



ATENDIMENTO
AO CLIENTE
0800-0171213

Permanecemos a sua inteira disposição através do Serviço de Atendimento ao Cliente, de Segunda a Sexta (dias úteis), no período das 8:30 às 18:00 horas

A cobertura da garantia é efetuada pela:**Honda Automóveis do Brasil Ltda.**

C.N.P.J.: 01.192.333/0001-22

A **Honda Automóveis do Brasil Ltda.** garante este veículo, distribuído sob sua licença pelas Concessionárias Autorizadas Honda, de acordo com os termos aqui estabelecidos, desde que, não ocorram quaisquer dos fatos relacionados como excludentes (Concessão da Garantia, Itens não cobertos pela Garantia e Extinção da Garantia).

A garantia é concebida para o primeiro e demais (subseqüentes) proprietários enquanto o período pré-estabelecido perdurar.

**PRAZO DE
GARANTIA**
3 anos

Esta garantia tem validade de 3 anos sem limite de quilometragem (com exceção dos itens descritos nos Termos de Garantia), desde que sejam realizadas as revisões programadas na Rede Autorizada Honda. A garantia é concebida dentro do território

nacional, começando a vigorar a partir da data de venda ao primeiro proprietário. A data de venda deverá estar devidamente registrada no “*Certificado de Garantia*”.

Durante o período de garantia, os problemas decorrentes de defeitos de peças, fabricação e montagem serão cobertos conforme as condições estabelecidas a seguir.

TERMOS DE GARANTIA

A **Honda Automóveis do Brasil Ltda.** garante este veículo, distribuído sob sua licença pelas Concessionárias Autorizadas Honda dentro do território nacional, de acordo com os termos aqui estabelecidos:

1. Prazo de Validade

A garantia terá **validade de 3 anos sem limite de quilometragem**, já englobando a garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26 inciso II do **Código de Proteção e Defesa do Consumidor**, Lei 8.078 de 11 de setembro de 1.990, a partir da data da nota fiscal de venda, transcrita no certificado de garantia e cupons de revisões, desde que não ocorram quaisquer dos fatos enumerados como excludentes e que sejam realizadas todas as revisões programadas na Rede Autorizada Honda, sem exceção.

1.1 O item especificado a seguir possui um prazo de garantia diferenciado da cobertura básica de 3 anos:

Bateria: A garantia terá **validade de 2 anos sem limite de quilometragem**, a partir da data da nota fiscal de venda do veículo, onde baterias reconhecidas como defeituosas serão substituídas gratuitamente pelas Concessionárias Autorizadas Honda. Decorrido este período, ou seja, a partir do 1º dia, inclusive, após 2 anos de uso, a substituição e/ou recarga da bateria correrá por conta do proprietário.

2. Concessão da Garantia

- 2.1 A garantia abrange os reparos necessários decorrentes de falha de material, montagem ou fabricação.
- 2.2 As peças, exceto as que estão relacionadas como excluídas da garantia (vide item 3, “Itens não Cobertos pela Garantia”), reconhecidas como deficientes ou defeituosas serão substituídas gratuitamente pelas Concessionárias Autorizadas Honda.
- 2.3 As peças substituídas em garantia são de propriedade da Honda Automóveis do Brasil Ltda.
- 2.4 Condições para a efetivação da garantia:
 - a) A comunicação deve ser feita diretamente às Concessionárias Autorizadas Honda imediatamente após a constatação da irregularidade;
 - b) As peças devem ser substituídas e os reparos efetuados necessariamente em uma Concessionária Autorizada Honda;
 - c) As irregularidades não devem ser resultantes de desgaste natural das peças, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza, inatividade prolongada ou manutenção negligenciada;
 - d) Todas as revisões devem ser efetuadas nas Concessionárias Autorizadas Honda, respeitadas as quilometragens e prazos estabelecidos neste manual;

- e) Todos os itens das inspeções periódicas de responsabilidade do proprietário, tais como inspeção do nível de óleo, da pressão dos pneus e demais níveis de fluidos, devem ter sido efetuados;
- f) A não ocorrência das hipóteses relacionadas na Extinção da Garantia.

3. Itens não Cobertos pela Garantia

3.1 Manutenção

As despesas referentes à reposição de itens de manutenção correrão por conta do proprietário. São considerados itens de manutenção os seguintes componentes ou produtos quando aplicados ou substituídos nas revisões periódicas:

- Filtros em geral;
- Lubrificantes, fluidos e aditivos em geral;
- Velas de ignição, mangueiras, correias, pastilhas e sapatas de freio;
- Juntas, elementos de vedação e fixação.

3.2 Desgaste natural

Componentes que sofrem desgaste natural em função do uso deverão ser periodicamente substituídos, de acordo com a Tabela de Manutenção Preventiva ou conforme avaliação das Concessionárias Autorizadas Honda. Estes componentes estão cobertos pela garantia legal de 90 (noventa) dias para os problemas decorrentes de defeitos de peças, fabricação ou montagem. Após este período, todas as despesas são de responsabilidade do proprietário.

São considerados itens de desgaste natural:

- Amortecedores;
- Buchas e batentes da suspensão;
- Conjunto da embreagem;
- Discos e tambores de freio;
- Fusíveis e lâmpadas;
- Palhetas do limpador do pára-brisa e vigia traseiro;
- Pneus.

3.3 Demais exclusões da garantia

- Falha dos sistemas de controle de emissões e de combustível causadas por alterações, acidentes, uso inadequado ou utilização de aditivos não incorporados à gasolina, além do uso de gasolina com especificação discordante da estabelecida pela ANP (Agência Nacional do Petróleo) para uso automotivo, incluindo-se contaminação ou adulteração.

- Falhas ou danos devido à utilização de lubrificantes, combustíveis, fluidos ou gases não especificados neste manual.

- *Pneus:* Impactos em obstáculos, buracos, guias ou sarjetas podem ocasionar cortes e rompimento dos cordéis internos do pneu ou das paredes laterais, inutilizando-o. Os primeiros sintomas destas avarias são: esvaziamento imediato, estouro ou surgimento de bolhas nas laterais dos pneus.

Estas avarias não são causadas por defeitos, e sim por utilização imprópria. Portanto, não são cobertas pela garantia.

Mesmo quando os pneus, dentro de sua vida útil, forem mantidos com a pressão correta e alinhados/balanceados corretamente, produzem um ruído característico durante a condução, o que é considerado absolutamente normal.

- Balanceamento e alinhamento das rodas e pneus, desde que não necessários como parte de um reparo em garantia.
- Carga de Bateria.
- A articulação e o mecanismo de direção, em condições de superfícies irregulares, podem apresentar características diferentes das apresentadas em superfícies planas, sem comprometer a segurança e dirigibilidade do veículo.

- Odores no sistema de ventilação e ar condicionado causado pelo acúmulo de fungos no evaporador.
- Obstrução dos dutos de ventilação e de drenagem de água causados por folhas, poeira, insetos, etc.
- Danos causados por pedras, granizos, cacos, dentre outros da mesma natureza.
- Danos causados por condições ambientais, fenômenos da natureza e/ou uso de produtos não recomendados.
- Vidros danificados, trincados ou riscados por agentes externos.
- Defeitos provenientes de acidentes ou abaloamento de veículos.
- Manchas, deformações e/ou perfurações em revestimentos, forrações e tapetes oriundos da ação de agentes externos.
- Prejuízos ou despesas decorrentes de: custos com transporte, hospedagem, refeição, hospital e atrasos, dentre outras da mesma natureza.

4. Extinção da Garantia

- 4.1 Por decurso do prazo legal.
- 4.2 A qualquer momento desde que se verifique(m):
 - a) O não cumprimento das recomendações dos manuais ou dos termos de garantia;
 - b) A não efetuação das revisões estabelecidas na Tabela de Manutenção Preventiva deste manual;
 - c) Modificações ou alterações nas características originais do veículo, incluindo blindagem contra armas de fogo e conversões do motor para outro tipo de combustível;
 - d) Adulteração do hodômetro (quilometragem);
 - e) A instalação de acessórios, equipamentos ou dispositivos não recomendados ou aprovados pela Honda Automóveis do Brasil Ltda., bem como em desacordo com as normas e portarias estabelecidas pelo CONTRAN (Conselho Nacional de Trânsito);
 - f) A utilização do veículo em competições de qualquer natureza;
 - g) A utilização de peças e acessórios não genuínos;

- h) A utilização do veículo além da capacidade estabelecida como excesso de passageiros, carga, reboque;
- i) A utilização do veículo por pessoas não habilitadas;
- j) Sinistros causados por fenômenos naturais e/ou agente externo, tais como incêndios, imersão total ou parcial, acidentes, roubos etc.;
- k) Reparo efetuado fora da Rede Autorizada Honda.

Responsabilidade do Proprietário

- Efetuar as inspeções e manutenções recomendadas de acordo com as especificações descritas neste manual.
- Notificar imediatamente sua Concessionária Autorizada Honda após a constatação de alguma irregularidade.
- Apresentar o Certificado de Garantia (parte integrante deste manual) ao solicitar reparos.
- Despesas de mão-de-obra para a 1^a e 2^a revisão serão gratuitas se realizadas dentro do período programado. Componentes de desgaste natural, fluidos e itens de manutenção em geral, são de responsabilidade do proprietário. Consulte itens não cobertos pela garantia, constantes deste manual.

Responsabilidade da Concessionária

- Preencher o Certificado de Garantia e os itens deste manual.
- Explicar ao proprietário suas responsabilidades e sua importância quanto às manutenções e inspeções.
- Certificar-se de que todos os reparos e inspeções foram efetuados conforme as especificações da Honda.
- Enviar o Registro de Garantia à Honda para cadastro.

Especificação de Combustível, Fluidos e Lubrificantes

Gasolina recomendada*	Gasolina tipo C comum, comercialmente disponível
Fluido do Freio	Honda Brake Fluid DOT 3
Fluido da direção hidráulica	Honda PSF – S
Óleo da transmissão manual (se equipado)	Honda MTF
Fluido da transmissão automática (se equipado)	Honda 01 ATF
Fluido do diferencial traseiro (se equipado)	Honda CVT-F
Fluido da embreagem (se equipado)	Honda Brake Fluid DOT 3
Líquido de arrefecimento do motor	Honda All Season Antifreeze/Coolant Type 2
Óleo lubrificante	Honda SAE 10W-30 API-SL

▲ ATENÇÃO

O uso de aditivos complementares, ou seja, frascos de aditivos comercializados em postos de abastecimento ou lojas de autopeças e o uso de gasolina de aviação ou adulterada, comprometerá o desempenho do veículo, além de causar danos aos componentes do sistema de alimentação, do escapamento e do próprio motor. Estes danos não são cobertos pela garantia.

* A gasolina aditivada distingue-se da comum tipo C por receber aditivos com propriedades detergentes e dispersantes.

Desta forma, evita-se a formação de corrosão e depósitos no sistema de alimentação de seu automóvel, permitindo sempre um bom fluxo de combustível ao longo do tempo. A decisão pelo uso da gasolina aditivada cabe ao cliente, porém ressalta-se primordialmente o cuidado com sua procedência, seja comum ou aditivada.

É necessário efetuar a manutenção regularmente para que se obtenha maior durabilidade e confiabilidade do veículo.

A regularidade da manutenção também reduz os custos. As manutenções e inspeções devem ser efetuadas no intervalo de quilometragem e tempo conforme a Tabela de Manutenção Preventiva (consulte neste manual).

Para efetuar as inspeções periódicas, ou se for necessário efetuar algum reparo, dirija-se a uma Concessionária Autorizada Honda.

Apresente este manual sempre que o veículo der entrada na oficina de sua Concessionária Autorizada Honda, a mesma efetuará todos os serviços necessários e fará os devidos registros neste manual.

Todas as manutenções programadas durante o período de garantia devem ser efetuadas em uma Concessionária Autorizada Honda.

Inspeções Periódicas

Os itens abaixo devem ser inspecionados dentro dos intervalos especificados:

- *Nível do óleo do motor:* Verifique o nível ao reabastecer o tanque de combustível;
- *Nível do líquido de arrefecimento:* Verifique o nível no reservatório ao reabastecer o tanque de combustível;
- *Freios e direção hidráulica:* Verifique o nível do fluido mensalmente;
- *Fluido do lavador do pára-brisa:* Verifique o nível no reservatório mensalmente. Se o uso do lavador do pára-brisa for freqüente devido às condições do tempo, verifique o reservatório ao reabastecer o tanque de combustível;

ATENÇÃO

Além da verificação periódica do nível dos fluidos, esteja atento a eventuais manchas, gotejamentos ou resíduos de fluidos na garagem.

- *Limpadores do pára-brisa:* Verifique as condições dos limpadores mensalmente;
- *Pneus:* Verifique a pressão dos pneus mensalmente, incluindo o estepe (pneu reserva). Efetue a verificação com os pneus frios. Examine o estado dos sulcos da banda de rodagem dos pneus quanto ao desgaste ou objetos incrustados;

- *Luzes:* Verifique mensalmente o funcionamento dos faróis, lanternas dianteiras, lanternas traseiras, *brake light*, luzes de freio, sinalizadores de direção, luz de marcha a ré e luz da placa de licença;
- *Bateria:* Verifique mensalmente o estado de carga e os terminais;
- *Transmissão automática:* Verifique o nível do fluido mensalmente;
- *Ar-condicionado:* Verifique o funcionamento uma vez por semana;

▲ ATENÇÃO

Tanto durante o uso como nos instantes seguintes após o desligamento do motor e do sistema de ar-condicionado, poderá ser percebida a drenagem de água pela parte inferior dianteira do veículo. Isto é absolutamente normal e oriundo da condensação da umidade do ar resfriado.

- *Desembaçador do pára-brisa:* Ligue o aquecedor e o ar-condicionado e verifique mensalmente os difusores de ar do pára-brisa;
- *Pedal de freio:* Verifique se o pedal funciona suavemente;
- *Freio de estacionamento:* Verifique quanto a sua eficiência e suavidade de acionamento;

- *Portas:* Verifique se todas as portas fecham e abrem suavemente e se travam firmemente;
- *Buzina:* Verifique o funcionamento.

Os procedimentos de inspeção estão descritos no manual do proprietário.

O sistema SRS (Airbag) deve ser inspecionado por uma Concessionária Autorizada Honda após dez anos da data de venda do veículo. Este manual possui uma Tabela de Manutenção Preventiva onde são descritos os intervalos de manutenções/inspeções, do qual deve ser seguido rigorosamente pelo proprietário.

Se existirem quaisquer dúvidas, procure uma Concessionária Autorizada Honda.

▲ ATENÇÃO

Recomendamos **não lavar** o motor. Porém, em caso de extrema necessidade, dirija-se a uma Concessionária Autorizada Honda.

Produtos químicos, solventes, detergentes e sprays não devem ser utilizados em **hipótese alguma**.

TABELA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (Revisões Periódicas)



Serviços Relativos ao Óleo

Os serviços devem ser efetuados nos intervalos indicados em quilômetros ou meses, o que primeiro ocorrer.	km x 1000	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	Meses
Substituir o óleo do motor	Normal		•		•		•		•		•		•		•		•		•		•	A cada 12 meses
	Severo *1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	A cada 6 meses
Substituir o filtro de óleo do motor	Normal		•		•		•		•		•		•		•		•		•		•	A cada 12 meses
	Severo *1		•		•		•		•		•		•		•		•		•		•	A cada 6 meses

Outros Serviços

Os serviços devem ser efetuados nos intervalos indicados em quilômetros ou meses, o que primeiro ocorrer.	km x 1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	
Substituir o elemento do filtro de ar											A cada 20.000 km
Substituir o filtro do ar-condicionado											A cada 20.000 km ou 12 meses
Ajustar a folga das válvulas											A cada 40.000 km
Substituir o filtro de combustível											•
Substituir as velas de ignição - Velas de irídio											•
Substituir a correia dentada*2 e inspecionar a bomba d'água (Modelo V6)											•
Inspecionar as correias e ajustar a tensão											•
Inspecionar e ajustar a marcha lenta											•
Substituir o líquido de arrefecimento do motor											200.000 km ou 120 meses após esse intervalo, a cada 100.000 km ou 60 meses
Inspecionar alinhamento de rodas*3											10.000 km e 20.000 km, depois a cada 20.000 km

Os serviços devem ser efetuados nos intervalos indicados em quilômetros ou meses, o que primeiro ocorrer.		km x 1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200											
		meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120											
Substituir o fluido da transmissão Automática	Normal					•				•													
	Severo ^{*4}			•		•		•		•		•											
Substituir o fluido do diferencial traseiro ^{*5}	Normal	•					•				•												
	Severo ^{*4}	•		•			•		•		•												
Inspecionar os freios dianteiros e traseiros	A cada 10.000 km ou 6 meses																						
Substituir o fluido de freio	A cada 36 meses, independente da quilometragem																						
Inspecionar o ajuste do freio de estacionamento	•	•		•		•		•		•		•											
Efetuar o rodízio dos pneus	A cada 10.000 km																						
Inspecionar visualmente os seguintes itens:																							
Terminais de direção, caixa de direção e coifas		A cada 10.000 km ou 6 meses																					
Componentes da suspensão																							
Coifas dos semi-eixos																							
Mangueiras e linhas de freio (incluindo ABS)																							
Mangueiras e conexões do sistema de arrefecimento		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•											
Nível e condições de todos os fluidos																							
Sistema de escapamento																							
Linhos e conexões de combustível																							
Inspecionar o sistema de proteção suplementar SRS (Airbag)	A cada 10 anos após a data de venda do veículo																						

*1: Serviço “Severo”: Veículos utilizados para fins comerciais; Táxi e similares (transporte de pessoas ou objetos com fins comerciais), de frota e de locação;

*2: Veículos utilizados constantemente em estradas de terra ou com muita incidência de mineração, substituir a correia a cada 60.000 km;

*3: Efetuar o alinhamento de rodas somente se identificado, através de uma inspeção visual do sistema de suspensão, indícios de impacto, ocasionados por buracos, pedras soltas, guias e colisões ou caso o veículo apresente tendência direcional. Sendo necessário o alinhamento de rodas, as despesas correrão por conta do proprietário, ou seja, não serão cobertas pela garantia ou pelas revisões gratuitas, pois não foram ocasionadas por defeito de fabricação e sim por utilização imprópria ou desgaste normal do veículo.

*4: Veículos utilizados nas seguintes condições: uso prolongado em marcha lenta ou operação contínua em baixas rotações (tráfego intenso - “anda e pára”), trajetos curtos onde o motor não atinge a temperatura ideal de funcionamento, circulação em vias poeirentas e regiões salinas (maresia), frequente circulação com carga elevada e veículos utilizados para fins comerciais.

*5: Se equipado